

ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA
Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boas/unidades																				
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01	AA02	AA03	AA04	AA05	AA06	AA07	AA08	AA09	AA10	AA11	AA13	AA14	AA15	AA16	AA17	AA18	
			Acessibilidade física do serviço	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de falhas no abastecimento	Água Segura	Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	Cobertura dos gastos	Adesão ao serviço	Água não faturada	Reabilitação de condutas	Ocorrência de avarias em condutas	Utilização da infraestrutura de tratamento	Adequação dos recursos humanos no tratamento de água	Adequação dos recursos humanos de distribuição de água	Perdas reais de água	Eficiência energética de instalações elevatórias	Produção de lamas de tratamento	Produção própria de energia	
			APU [95; 100] AMU [90; 100] APR [80; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0; 15] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50; 100,00] %	[100] %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[0,0; 20,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0; 30] n.º/(100 km.ano)	[70; 90] %	APU [0,7; 1,4] AMU [0,7; 1,8] APR [0,7; 2,1] n.º/(10 ⁶ m ³ .ano)	APU [2,0; 3,0] AMU [2,0; 3,5] APR [2,0; 4,0] n.º/1000 ramais	[0,0; 3,0] [m ³ /(km.dia)] [0; 100] [/(ramal.dia)]	[0,27; 0,43] kWh/(m ³ .100m)	Turvação <10 NTU [0,00; 0,04] Turvação ≥10 NTU [0,00; 0,10] kg/m ³	[10; +∞] %	
Viana do Castelo	Arcos de Valdevez																			
	Paredes de Coura																			
	Ponte de Lima	Águas do Alto Minho	98	0,42	-	99,32	100	92	81,5	39,2	1,3	40	-	-	1,5	132	X	-	X	
	Valença																			
	Viana do Castelo																			
	Caminha	Águas do Alto Minho	98	0,42	-	99,32	100	92	81,5	39,2	1,3	40	-	-	1,5	132	X	-	X	
		CM de Caminha	24	NR	X	98,46	-	NR	100,0	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	X	-	X	-
	Melgaço	CM de Melgaço	79	0,44	-	98,34	93	80	95,7	39,7	0,6	28	-	-	1,6	73	0,96	-	0	
	Monção	CM de Monção	99	0,34	-	95,27	65	94	80,9	37,3	0,6	35	-	-	0,8	108	0,73	-	0	
	Ponte da Barca	CM de Ponte da Barca	93	0,40	-	98,11	38	39	69,7	70,8	0,1	15	-	-	1,5	242	1,08	-	0	
	Vila Nova de Cerveira	Águas do Alto Minho	98	0,42	-	99,32	100	92	81,5	39,2	1,3	40	-	-	1,5	132	NR	-	NR	
		CM de Vila Nova de Cerveira	100	0,43	-	98,22	NA	88	85,5	84,6	0,2	0	-	-	2,7	10,5	NA	-	NA	
Braga	Amares	CM de Amares	100	0,24	-	99,27	33	91	86,2	32,3	NR	45	-	-	1,2	97	0,58	-	0	
	Barcelos	Águas de Barcelos	94	0,46	-	99,92	100	NR	76,9	11,4	0,0	11	-	-	1,1	28	0,89	-	14	
	Braga	AGERE	96	0,28	-	99,96	100	151	94,9	13,3	0,3	17	73	1,4	2,2	60	0,39	0,02	2	
	Cabeceiras de Basto	CM de Cabeceiras de Basto	85	0,34	NR	98,18	69	64	84,5	NR	1,3	287	-	-	NR	NR	NR	-	0	
	Celorico de Basto	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	74	0,73	-	99,15	96	111	64,8	39,7	0,6	56	-	-	2,1	1,9	NR	-	NR	
	Esposende	Esposende Ambiente	99	0,53	NR	100,00	NR	118	84,7	26,0	0,3	11	-	-	1,3	65	NA	-	NA	
	Fafe	Águas de Fafe	86	0,54	-	99,89	100	110	72,6	21,4	0,3	44	-	-	2,3	53	NA	-	NA	
	Guimarães	Vimágua	99	0,35	-	100,00	81	114	79,6	33,2	0,4	76	86	0,9	2,2	84	0,45	-	3	
	Póvoa de Lanhoso	CM de Póvoa de Lanhoso	94	0,41	-	100,00	100	92	69,5	39,7	0,6	1	-	-	1,8	89	NA	-	NA	
	Terras de Bouro	CM de Terras de Bouro	94	0,21	-	98,56	100	24	87,5	NR	1,5	294	NR	NR	0,7	NR	NR	-	0	
	Vieira do Minho	CM de Vieira do Minho	87	0,45	-	98,23	100	57	69,3	59,8	0,0	7	-	-	1,6	4,1	0,55	-	0	
	Vila Nova de Famalicão	CM de Vila Nova de Famalicão	93	0,41	-	99,93	NR	100	77,5	47,3	0,4	54	-	-	1,2	189	0,72	-	0	
	Vila Verde	CM de Vila Verde	76	0,35	-	98,71	75	130	92,7	23,1	0,5	47	112	6,7	0,7	73	0,52	0,00	0	

GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS
Panorama geral AR baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																						
Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR14	AR15	AR16	AR17	AR18	AR19	AR20	AR21		
			Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de Informação escritos	Cobertura dos gastos	Adeção ao serviço por rede fixa	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Monitorização da condição de coletores	Utilização da Infraestrutura de tratamento	Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	Eficiência energética de instalações elevatórias	Produção de lamas no tratamento	Produção de água para reutilização	Produção própria de energia	Controlo de descargas de emergência e de tempestade	Cumprimento da licença de descarga		
			[90; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramals.ano)	100 %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[75; +∞[%	[70; 95] %	APU [2,1; 2,8] AMU [2,1; 3,2] APR [2,1; 3,5] n.°/(10 ⁶ m ³ .ano)	APU [5,0; 10,0] AMU [5,0; 11,0] APR [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,54] kWh/(m ³ .100m)	CQO < 700 mg/L [0,0; 0,6] CQO > 700 mg/L [0,0; 1,0] kg/m ³	Sem escassez [5,0; 100,0] Escassez reduzida ou moderada [10,0; 100,0] Escassez elevada ou severa [20,0; 100,0] Escassez extrema [30,0; 100,0] %	[10; +∞[%	[90; 100] %	[100] %		
Viana do Castelo	Arcos de Valdevez																					
	Caminha																					
	Paredes de Coura																					
	Ponte de Lima	Águas do Alto Minho	66	0,39	0,42	100	119	80,3	1,1	0,7	0	26	6,7	4,5	NR	0,2	0,0	NR	10	-		
	Valença																					
	Viana do Castelo																					
	Vila Nova de Cerveira																					
	Melgaço	CM de Melgaço	67	0,52	0,00	100	95	93,2	0,5	0,0	1	63	22,8	2,5	0,61	1,0	0,0	4	-	NA		
	Monção	CM de Monção	49	0,34	0,39	35	83	76,7	0,5	3,5	100	34	13,7	2,6	1,36	0,0	0,0	0	NA	NA		
	Ponte da Barca	CM de Ponte da Barca	49	0,27	0,00	100	29	85,8	0,0	0,0	0	NA	NA	5,0	NR	NA	NA	NR	0	NA		
Braga	Amares	CM de Amares	61	0,26	0,00	29	64	92,7	0,0	0,0	0	NA	NA	1,0	NR	NA	NA	0	NA	NA		
	Barcelos	Águas de Barcelos	72	0,22	11,29	100	NR	76,2	0,0	0,0	1	135	1,2	4,8	0,57	0,6	0,0	0	76	NA		
	Braga	AGERE	96	0,25	0,84	100	131	97,1	0,1	0,0	11	88	2,5	6,3	0,54	0,6	0,6	3	NR	NA		
	Cabeceiras de Basto	CM de Cabeceiras de Basto	40	0,38	NR	63	80	87,7	0,0	0,0	0	NR	10,3	5,9	NR	0,0	0,0	0	NR	NA		
	Celorico de Basto	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	59	0,54	10,80	95	100	70,7	0,1	0,7	1	17	22,9	5,4	NR	4,4	0,0	0	20	NA		
	Esposende	Esposende Ambiente	81	0,32	4,87	NR	82	82,7	0,0	0,0	3	NA	NA	9,6	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
	Guimarães	Vimágua	94	0,41	2,42	81	105	81,0	0,1	1,0	10	NA	NA	6,6	1,09	NA	NA	0	NA	NA		
	Póvoa de Lanhoso	CM de Póvoa de Lanhoso	48	0,57	0,00	100	92	81,7	0,5	0,0	0	NR	0,0	4,4	NA	0,0	0,0	0	NA	NA		
	Terras de Bouro	CM de Terras de Bouro	37	0,11	1,77	100	21	95,5	0,1	0,0	0	NA	NA	4,6	NR	NA	NA	0	NA	NA		
	Vieira do Minho	CM de Vieira do Minho	40	0,45	0,00	100	55	64,6	0,0	0,0	0	NA	NA	4,6	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
Vila Nova de Famalicão	CM de Vila Nova de Famalicão	96	0,30	0,00	NR	79	93,4	1,4	0,0	1	NR	98,9	3,9	0,52	0,0	0,0	0	0	NA			
Vila Verde	CM de Vila Verde	45	0,35	0,11	71	61	91,1	0,2	0,0	0	NA	NA	1,2	1,04	NA	NA	0	NA	NA			