

ADB - ÁGUAS DE BARCELOS, SA

CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO E DE LIGAÇÃO E FORNECIMENTO DE ÁGUA PARA HIDRANTES *



N.º Contrato: _____ Data Contrato: _____ Nº Requisição: _____	N.º Instalação: _____ Tipo: AGUA/SANEAMENTO	N.º cliente: _____
---	--	--------------------

Novo Contrato **Alteração do Titular** – Leitura actual do contador _____ m3

Titular do Contrato

Nome: _____
 N.º Contribuinte: _____
 C.C. N.º: _____ válido até _____
 Telefone: _____ / _____
 Na qualidade de: Proprietário Arrendatário

Elementos do(s) sócio(s) com poderes para o acto

Nome: _____
 Cartão Cidadão. N.º _____ válido até _____
 Telefone: _____ Telemóvel: _____ Email: _____
 Nome: _____
 Cartão Cidadão. N.º _____ válido até _____
 Telefone: _____ Telemóvel: _____ Email: _____

Local de Consumo

Morada: _____
 Freguesia: _____
 Artigo Matricial n.º: _____
 Tipo de consumo: _____

Local para envio de facturas e forma de pagamento*

* Domicílio expressamente convencionado pelas partes para efeitos de realização de citação ou da notificação em caso de litígio judicial ou extra-judicial – arts. 229º e 230º do Código do Processo Civil

Nome: _____
 Morada: _____
 Localidade: _____
 Código Postal: _____
 Pretendo pagar por transferência bancária através do NIB: _____
 Pretendo aderir à fatura eletrónica a enviar para o seguinte e-mail: _____

O Utilizador Titular deste contrato obriga-se a respeitar todas as disposições legais e regulamentares em vigor em cada momento e declara ter recebido: 1) cópia deste contrato e das condições contratuais anexas, que fazem parte integrante do presente contrato, 2) cópia do tarifário em vigor e 3) exemplo de fatura. O Utilizador deste contrato declara que foi informado e esclarecido pelo prestador dos serviços ora contratados, de forma clara e conveniente, das condições em que aqueles serviços são prestados, bem como das respectivas tarifas aplicáveis. O Utilizador deste contrato declara ainda serem verdadeiras todas as informações prestadas à Entidade Gestora acerca da sua instalação e sistema predial. Caso a fiscalização da Entidade Gestora venha a verificar que a instalação e sistema predial não correspondam às informações prestadas pelo Utilizador, este aceita que lhe seja aplicado o tarifário de acordo com a sua situação real e efectivamente verificada, inclusive, ser considerado Titular de um outro contrato de serviços, que será anexo ao presente, caso se verifique ser utilizador de facto de outros serviços e/ou noutras instalações para além das ora declaradas. No caso de um dos Serviços de Fornecimento de Água ou Drenagem de Águas Residuais não se encontrar disponível à data da celebração do presente contrato, as respectivas obrigações e direitos ficam condicionados à disponibilização de tal serviço. Qualquer alteração ao domicílio convencionado do Utilizador deve ser comunicada à Entidade Gestora no prazo de 30 (trinta) dias de calendário, sendo válidas todas as comunicações e notificações efectuadas pela Entidade Gestora ao Utilizador nas moradas e endereços eletrónicos constantes no presente contrato, salvo se as respectivas alterações foram notificadas pelo Utilizador à Entidade Gestora, por carta registada, com aviso de recepção, em momento anterior às referidas comunicações e notificações.

O Contratante declara que o prédio possui:

CAPTAÇÃO PRÓPRIA FOSSA

*A disponibilização do serviço de água saneamento e a cobrança das respectivas tarifas fica condicionada à existência de rede pública.

Barcelos, _____

O Cliente,

Pela ADB- Águas de Barcelos, SA

Condições Contratuais

Cláusula 1ª

Obrigações da ADB - Águas de Barcelos, S.A: (Entidade Gestora)

Tendo em vista garantir a continuidade do serviço, a utilização eficiente da água, prosseguir uma gestão eficiente garantindo a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e assegurar os princípios de proximidade e de transparência na relação com o utilizador, cabe à Entidade Gestora (EG):

- a) A concepção, construção e exploração dos sistemas públicos de abastecimento de água e drenagem de águas residuais;
- b) Garantir a execução dos ramais de ligação e a instalação de contadores bem como a respectiva manutenção e conservação;
- c) Garantir a manutenção dos sistemas públicos e de todos os seus componentes em bom estado de funcionamento e conservação;
- d) Submeter os componentes dos sistemas de distribuição de água e de drenagem de águas residuais, antes de entrarem em serviço, a ensaios que assegurem a perfeição do trabalho executado;
- e) Salvaguardar os aspectos de saúde pública e de protecção do ambiente, bem como a qualidade dos materiais aplicados;
- f) Garantir que a água distribuída para consumo público, em qualquer momento, possui as características que a definem como água salubre e limpa, tal como são fixadas na legislação em vigor;
- g) Dar conhecimento público, nos termos legais, do resultado das análises efectuadas para o controlo da qualidade de água fornecida. Os referidos resultados das análises serão comunicados à Câmara Municipal de Barcelos e Juntas de Freguesia servidas, na internet no sítio da ADB – Águas de Barcelos, bem como em edital afixado na sede da ADB - Águas de Barcelos e Câmara Municipal de Barcelos, com periodicidade trimestral;
- h) Garantir a continuidade do serviço, excepto pelas razões previstas na Cláusula 2ª;
- i) Apreciar os projectos de distribuição de água e de drenagem de águas residuais públicos ou prediais, com expressa exclusão de sistemas de drenagem de águas pluviais, no âmbito do licenciamento de obras particulares;
- j) Colaborar com os utilizadores na solução das dificuldades que possam surgir na sequência dos serviços prestados;
- k) Cobrar, por conta do Município, as tarifas referentes a resíduos sólidos, quando este determine que devem ser cobradas;
- l) Manter o cadastro das redes dos sistemas públicos de abastecimento de água e drenagem de águas residuais actualizado;
- m) Fornecer as condições de ligação aos técnicos que o solicitem, designadamente as pressões na rede pública de distribuição de água e a localização e profundidade da soleira da câmara do ramal de ligação das redes de saneamento;
- n) Definir, para a recolha de águas residuais industriais, os parâmetros de poluição suportáveis pelo sistema.

Cláusula 2ª

Interrupção e restrição dos serviços

1. A EG, sempre que se justifique, pode interromper ou restringir os serviços de abastecimento de água e/ou recolha de águas residuais nos seguintes casos:

- a) Avarias ou obras no sistema multimunicipal de abastecimento, gerido pelas Águas do Noroeste, S.A., a montante dos sistemas públicos do concelho de Barcelos;
- b) Alteração da qualidade da água distribuída ou previsão da sua deterioração a curto prazo;
- c) Avarias ou obras nos sistemas públicos ou nos sistemas prediais, sempre que os trabalhos justifiquem essa interrupção;
- d) Ausência de condições de salubridade nos sistemas prediais, designadamente em reservatórios ou cisternas;
- e) Casos fortuitos ou de força maior, designadamente incêndios, inundações, sismos ou contaminação temporariamente incontrolável de captações ou dos órgãos de armazenamento e distribuição de água;
- f) Trabalhos de reparação, ou de substituição de ramais de ligação;
- g) Modificação programada das condições de exploração dos sistemas públicos ou ainda dos sistemas prediais, sob notificação da EG;
- h) Por mora do utilizador no pagamento das facturas relativas à utilização dos serviços;
- i) Impossibilidade de acesso ao contador para leitura e verificação, nos termos do disposto no nº 4 do artigo 67º do DL nº 194/2009 de 20 de Agosto;
- j) Quando o contador for encontrado viciado, ou for empregue qualquer meio fraudulento para consumir água sem medição adequada;
- k) Sempre que os sistemas prediais tenham sido modificados, sem prévia aprovação do novo traçado, nas situações em que as modificações nos sistemas prediais prejudiquem as condições de exploração dos sistemas públicos afectando outros utilizadores;
- l) Quando não se verifique a separação dos sistemas prediais, nos termos do disposto nos artigos 82º e 198º, ambos do Decreto Regulamentar nº 23/95 de 23 de Agosto;
- m) Quando se verifique a descarga de águas residuais no sistema público, cuja origem não seja proveniente da rede pública de distribuição de água;
- n) Verificação de descargas de águas residuais, com características de qualidade em violação dos parâmetros legais e regulamentares aplicáveis, uma vez decorrido prazo razoável definido pela EG para regularização da situação;
- o) Quando o contrato de fornecimento de água e de drenagem de águas residuais não esteja em nome do utilizador efectivo e este, após ter sido avisado, não tenha regularizado a situação no prazo estabelecido pela EG;
- p) Por ligação ilícita do prédio aos sistemas públicos;

2. Quando a interrupção do fornecimento for determinada pela execução de intervenções nos sistemas públicos previamente programadas e calendarizadas pela EG, esta avisará os utilizadores interessados, bem como a Câmara Municipal de Barcelos, com 48 (quarenta e oito) horas de antecedência, nomeadamente através de comunicações individuais ou da comunicação social local, consoante se afigure mais adequado.

3. Em caso de avaria imprevisível, ou qualquer acidente que obrigue à interrupção do fornecimento de água ou à descarga de águas residuais sem tratamento por um período que se preveja superior a 4 (quatro) horas, a Concessionária dará conhecimento da situação através dos meios de comunicação social locais, bem como informará, de imediato, a Concedente.

4. Nos casos previstos nas alíneas h), i), k), l), m), n) e o) do número 1 supra, a interrupção do fornecimento só poderá ocorrer após um aviso enviado ao utilizador com pelo menos 20 (vinte) dias de antecedência, através de carta registada ou outro meio equivalente, e desde que não ocorra a regularização da situação, nos termos da cláusula 14ª.

5. Nos casos em que se regularize a situação, sem que seja concretizada a interrupção do serviço, não haverá lugar à cobrança das tarifas de interrupção e restabelecimento.
6. No caso de deslocação dos técnicos ao local para proceder à interrupção dos serviços mas sem que o mesmo se efective por regularização da situação, não haverá lugar à cobrança da tarifa de restabelecimento, apenas da tarifa de deslocação.
7. A interrupção do fornecimento de água não priva a EG de recorrer aos meios legais em vigor para obter o pagamento das importâncias devidas, com a conseqüente imputação ao utilizador de todas as custas judiciais nesse âmbito suportadas pela EG, e eventuais indemnizações por perdas e danos e ainda para aplicação de coimas e penas legais aos infractores.
8. As interrupções do fornecimento com fundamento em causas imputáveis aos utilizadores não os isentam do pagamento da facturação já vencida ou vincenda.
9. As situações de interrupção dos serviços por motivo imputável aos utilizadores, sem pedido de restabelecimento ficam sujeitas a acções inspectivas frequentes, devendo aqueles evitar que a EG tenha que recorrer a técnicas onerosas na consumação do corte, as quais agravam os custos na normalização subsequente do contrato de fornecimento.
10. O incumprimento da obrigação de avisos prévios sempre que provoque danos ao utilizador poderá implicar responsabilidade civil da EG, nos termos legais.

Cláusula 3ª

Poderes da Entidade Gestora

A EG tem os seguintes poderes:

- a) Cobrar os serviços prestados de acordo com o tarifário vigente;
- b) Fiscalizar os sistemas prediais dos utilizadores, podendo impor, justificadamente, a obrigação de instalar ou alterar circuitos e equipamentos, podendo, nomeadamente, instalar contadores destinados a contabilizar a água proveniente de soluções privadas de abastecimento de água susceptível de escoar para os sistemas públicos de águas residuais;
- c) Fiscalizar e instruir os processos de contra-ordenação relativos às infracções de incumprimento de ligação aos sistemas públicos, nos termos do artigo 69º do DL nº 194/2009 de 20 de Agosto, bem como de ligações aos sistemas públicos ou alterações às mesmas não autorizadas pela EG ou do uso indevido ou dano a qualquer obra ou equipamento dos sistemas públicos.

Cláusula 4ª

Direitos dos utilizadores

São direitos dos utilizadores:

- a) Dispor de água salubre e limpa no domicílio em serviço contínuo e nas condições higiénico - sanitárias e de pressão legalmente exigíveis, bem como a drenagem e tratamento das águas residuais geradas, quando os respectivos serviços estejam disponíveis;
- b) Obter das informações acerca das condições contratuais, bem como os esclarecimentos e instruções necessárias para adequar os seus contratos às suas necessidades;
- c) Facturação, em tempo útil, dos seus consumos e outros serviços de acordo com as tarifas vigentes;
- d) Independentemente da obrigação de uma leitura de duas vezes por ano, com um distanciamento máximo entre duas leituras consecutivas de 8 meses, poderão os utilizadores fornecer à EG as leituras dos contadores, nos termos da cláusula 9ª;
- e) Formular reclamações administrativas que julgue pertinentes de acordo com o estabelecido na Lei;
- f) Quaisquer outros que lhes sejam conferidos por Lei.

Cláusula 5ª

Deveres dos utilizadores

1. São deveres dos utilizadores:

- a) Efectuar, dentro do prazo estabelecido para o efeito, o pagamento das facturas de fornecimento de água e de recolha de águas residuais e de outros serviços prestados pela EG;
- b) Pagar as importâncias devidas, resultantes de danos, fraude ou avarias que lhe sejam imputáveis;
- c) Abster-se de proceder ou permitir derivações nas suas canalizações para abastecimento de outros locais, para além dos que constam dos projectos dos sistemas prediais a que estão vinculados por contrato;
- d) Permitir a entrada ao pessoal de serviço que exiba a sua acreditação com a finalidade de realizar leituras ou fiscalizar as canalizações;
- e) Não violar os selos de segurança colocados pela EG ou outros organismos competentes, designadamente nos contadores ou em quaisquer outros dispositivos;
- f) Cumprir as condições e obrigações constantes nos contratos de prestação de serviços;
- g) Comunicar à EG qualquer modificação nos sistemas prediais, em especial novos locais de consumo que alterem significativamente o volume consumido e/ou os volumes de águas residuais rejeitadas;
- h) Não fazer uso indevido ou danificar qualquer obra ou equipamento dos sistemas públicos;
- i) Não proceder à execução de quaisquer ligações aos sistemas sem autorização da EG;
- j) Não alterar os ramais de ligação estabelecidos entre as redes públicas e as redes prediais;
- k) Avisar a EG de eventuais anomalias nos contadores e ramais de ligação;
- l) Dispor de sistemas prediais de distribuição de água e de drenagem de águas residuais devidamente licenciados, de acordo com as normas de concepção e dimensionamento em vigor;
- m) Estar ligados aos sistemas públicos de abastecimento de água e de drenagem de águas residuais;
- n) Fazer uma utilização racional da água;
- o) Abster-se de manobrar ou intervir em qualquer elemento dos sistemas públicos.

2. Sem prejuízo da responsabilidade contra-ordenacional a que haja lugar, os utilizadores, por ordem da EG, deverão proceder:

- a) À suspensão dos trabalhos indevidamente realizados;
- b) À execução, nas obras e instalações realizadas, das rectificações necessárias para serem ajustadas às condições da licença ou às disposições legais e regulamentares, no prazo fixado na EG;
- c) À reparação dos danos, à reposição das obras e instalações no seu estado anterior ou à demolição das indevidamente construídas, no prazo fixado pela EG, sendo os custos inerentes encargos dos respectivos autores.

Cláusula 6ª

Limites físicos e de utilização

1. O limite entre os sistemas prediais e os sistemas públicos de distribuição de água corresponde ao limite da propriedade a servir, independentemente da localização da válvula de seccionamento, válvula de corte e contador e equipamentos que se consideram integrados no sistema público.
2. Os sistemas prediais só podem ser utilizados para distribuição de água dentro dos limites da propriedade, limites estes em que se incluem os logradouros privativos.

Cláusula 7ª

Caução

1. Nos termos do Decreto-Lei n.º 195/99, de 8 de Junho, não é exigida a prestação de caução, sob qualquer forma ou denominação para garantir o cumprimento de obrigações dos utilizadores, legalmente considerados consumidores, salvo o disposto no número seguinte.
2. A EG apenas poderá exigir a prestação de uma caução nas situações de restabelecimento de fornecimento, na sequência de interrupção decorrente de incumprimento contratual imputável ao utilizador.
3. O valor da caução referida no número anterior é calculado de acordo com a fórmula seguinte: VC (valor de caução) = 4 x CMME (consumo médio mensal efectivo dos últimos 12 meses).
4. A caução pode ser prestada por depósito em dinheiro, cheque, garantia bancária ou seguro caução.
5. A caução poderá ser dispensada, caso o utilizador, após regularização da dívida, opte pela transferência bancária como forma de pagamento dos serviços.

Cláusula 8ª

Restituição da caução

1. Findo o contrato de fornecimento, por qualquer das formas legal ou contratualmente estabelecidas, a caução prestada é restituída ao utilizador, nos termos do Decreto-Lei n.º 195/99, de 8 de Junho, deduzida dos montantes eventualmente em dívida.
2. No acto de pagamento da caução será emitido o respectivo recibo, sendo suficiente a sua apresentação para o levantamento do depósito, nos termos do n.º 1, mediante a exibição do bilhete de identidade do titular do contrato.

Cláusula 9ª

Periodicidade das leituras

1. As leituras dos contadores serão efectuadas periodicamente por funcionários da EG ou outros, devidamente credenciados para o efeito.
2. Nos meses em que não haja leitura ou naqueles em que não seja possível a sua realização por impedimento dos utilizadores, estes podem comunicar à EG o valor registado, pelas formas enunciadas na última factura.
3. O disposto nos números anteriores não dispensa a obrigatoriedade da EG proceder à leitura real, duas vezes por ano, com um distanciamento máximo entre duas leituras consecutivas de 8 meses.
4. O utilizador deve facultar o acesso da EG ao contador, com a periodicidade a que se refere o número anterior, quando este se encontre localizado no interior do prédio servido.
5. Sempre que, por indisponibilidade do utilizador, se revele por duas vezes impossível o acesso ao contador por parte da EG, esta avisará o utilizador, por carta registada ou meio equivalente, da data, hora e intervalo, com amplitude máxima de duas horas, de terceira deslocação a fazer para o efeito, assim como da cominação da suspensão do fornecimento no caso de não ser possível a leitura.
6. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, a EG disponibiliza meios alternativos para a comunicação das leituras, nomeadamente através de contacto telefónico para o número 253 802 980 (sem prejuízo de posteriores alterações de que se dará conhecimento aos utilizadores), igualmente descritos nas próprias facturas.

Cláusula 10ª

Avaliação do consumo

Em caso de paragem ou funcionamento irregular do contador, e bem assim nos períodos em que não houve leitura, ou na ausência de comunicação da mesma por parte do utilizador, o consumo é avaliado por estimativa do seguinte modo:

- a) Pelo consumo médio apurado entre as últimas duas leituras reais efectuadas pela EG
- b) Pelo consumo médio de utilizadores com características similares no âmbito do território municipal verificado no ano anterior, na ausência de qualquer leitura subsequente à instalação do contador;
- c) Pela média do consumo, apurado nas leituras subsequentes à instalação do contador, na falta dos elementos referidos nas alíneas a) e b).

Cláusula 11ª

Correcção dos valores de consumo

1. Quando forem detectadas anomalias no volume de água medido por um contador, a EG corrige as contagens efectuadas, tomando como base de correcção a percentagem de erro verificado no controlo metrológico.
2. Esta correcção, para mais ou para menos, afecta apenas os meses em que os consumos se afastem mais de 25% do valor médio relativo:
 - a) Ao período de seis meses anteriores à substituição do contador;
 - b) Ao período de funcionamento, se este for inferior a seis meses.

Cláusula 12ª

Tarifas

1. Os valores das tarifas a cobrar pela EG constam de tarifário devidamente aprovado e publicitado nos termos legais, mediante prévia apreciação da ERSAR, sendo entregue um exemplar do tarifário ao utilizador no momento da celebração do contrato.
2. As tarifas de ligação de águas e saneamento destinam-se a comparticipar nos custos de construção da rede pública de abastecimento de água e de drenagem e tratamento de águas residuais e a disponibilização dos Sistemas aos Utilizadores,

sendo liquidadas de uma só vez no acto da apresentação dos pedidos de ligação às respectivas redes públicas. A tarifa de ligação ao saneamento é fixada em função do tipo de utilização do prédio ou fracção.

3. A tarifa variável de consumo de água constitui a parte do preço da água calculada em função do volume de água consumido. Os valores desta tarifa dividem-se segundo a natureza dos utilizadores e do tipo de escalão a que se aplicam, conforme o tarifário em vigor.

4. A tarifa de disponibilidade de água é independente do consumo e destina-se a participar nos custos de conservação e manutenção da rede pública de abastecimento de água, dos ramais domiciliários, e dos diversos encargos que permitem disponibilizar os serviços aos utilizadores. Os valores da tarifa de disponibilidade de água dividem-se segundo a natureza dos utilizadores e em função dos diversos calibres de contadores instalados, conforme o tarifário em vigor.

5. A tarifa variável de conservação e utilização do saneamento constitui a parte do preço do serviço de drenagem. A tarifa, estabelecida em função da natureza dos utilizadores, é calculada em função do volume de água facturado bem como pelo volume de água contabilizado nos termos referidos na alínea b) da Cláusula 3ª.

6. A tarifa de conservação e utilização "consumidores ausentes" é aplicada quando não se regista consumo de água por motivo de ausência do Utilizador e destina-se a participar nos custos de conservação da Rede Pública de Saneamento.

7. A tarifa de conservação e utilização "consumidores sem consumo de água" é aplicada quando os Utilizadores não registam consumo de água mas produzem águas residuais.

8. A tarifa variável de tratamento de águas residuais constitui a parte do preço do serviço de tratamento. A tarifa, estabelecida em função do tipo de águas residuais (doméstico ou industrial) é calculada em função do volume de água facturado bem como pelo volume de água contabilizado nos termos referidos na alínea b) da Cláusula 3ª e destina-se a cobrir os custos associados ao tratamento de águas residuais.

9. As tarifas de construção de ramal destinam-se a cobrir os custos de construção dos ramais domiciliários de abastecimento, bem como a construção dos ramais domiciliários de saneamento. Estas tarifas são estabelecidas em função do diâmetro e do comprimento do ramal, conforme o tarifário em vigor. A caixa de ligação ao saneamento está sempre associada ao respectivo ramal domiciliário e a tarifa destina-se a cobrir o seu custo de construção.

10. A tarifa de caixa de contador destina-se a cobrir o custo da caixa de contador e respectiva montagem, executado a pedido do Utilizador.

11. As Tarifas de interrupção e de restabelecimento de ligação destinam-se a cobrir os respectivos custos incorridos pela EG na interrupção e restabelecimento da ligação à rede pública de água. Quando a interrupção é efectuada por falta de pagamento de facturas, a EG procede à restauração da ligação, após ultrapassado o motivo da interrupção.

12. A tarifa de verificação extraordinária do contador destina-se a cobrir os custos de mão-de-obra e de deslocação do técnico na substituição do novo contador instalado e do ensaio de verificação requerido pelo Utilizador. O valor desta tarifa é restituído ao Utilizador no caso de ser confirmada a anomalia do contador por contagem em excesso.

13. A tarifa de abertura de água com urgência é aplicada quando é solicitada a colocação do contador numa instalação, preparada para o efeito no prazo de 24 horas após a execução do contrato de abastecimento.

14. A tarifa de mudança de nome do contrato destina-se a cobrir os custos administrativos e processuais incorridos pela EG na realização desta operação de alteração contratual.

15. As tarifas de colocação e retirada de contador destinam-se a cobrir os custos incorridos pela colocação e retirada, respectivamente, dos aparelhos de medida nas instalações que se ligam às redes públicas de abastecimento.

16. A tarifa de limpeza de fossas devidamente licenciadas destina-se a cobrir os custos da limpeza das fossas efectuada pela EG ou entidades por esta autorizadas, a pedido de particulares ou empresas, bem como do reencaminhamento e respectivo tratamento de águas residuais provenientes destas operações. A operação da limpeza das fossas é da estrita responsabilidade da EG.

17. As tarifas referentes aos restantes serviços prestados pela EG constam do tarifário em vigor, aprovado pela Câmara Municipal de Barcelos.

18. Os valores das tarifas, constantes do tarifário em vigor, resultam do cálculo combinado entre o Modelo Económico-Financeiro da Concessão (garantindo este a sustentabilidade de todo o Projecto) e a estrutura tarifária fixada em sede do Concurso Público Internacional, e das sucessivas revisões do tarifário de acordo com o Contrato de Concessão. Todo o processo de fixação de preços, foi validado pelo Tribunal de Contas e pela Entidade Reguladora do Sector (Instituto Regulador de Águas e Resíduos - IRAR), e os processos de revisão dos seus valores são igualmente sujeitos ao controlo da referida Entidade Reguladora.

19. A revisão do tarifário é efectuada anualmente, para vigorar a partir do início de cada do ano civil, de acordo com a fórmula prevista no artigo 68º do Contrato de Concessão, mediante proposta submetida pela EG à Entidade Concedente (Município de Barcelos), com a antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias à data pretendida para a sua entrada em vigor, e aprovação desta Entidade Concedente, sempre sujeito à supervisão da Entidade Reguladora (ERSAR), podendo o tarifário ser consultado nos Editais afixados na Sede da ADB - Águas de Barcelos e na Câmara Municipal de Barcelos.

Cláusula 13ª **Facturação**

1. A periodicidade de emissão de facturas relativas a consumos é mensal.

2. As facturas emitidas deverão discriminar os serviços prestados, as correspondentes tarifas, os volumes que dão origem aos valores debitados e a taxa de IVA aplicada, nos termos da lei.

3. As facturas deverão ainda informar qual a data limite do seu pagamento.

4. Nos casos previstos na Cláusula 10ª, a facturação a emitir, sob responsabilidade da EG, pode obedecer a valores estimados dos consumos, os quais serão sempre tidos em conta em facturação posterior com leitura.

5. Não se conformando com o resultado da leitura, os utilizadores podem apresentar as devidas reclamações, nos termos da cláusula 19ª, dentro do prazo indicado na factura como limite de pagamento, a qual, desde que fundamentada, terá efeito suspensivo, desde que seja alegado erro de medição do consumo de água e o utilizador solicite uma verificação extraordinária do contador após ter sido informado da tarifa aplicável.

6. No caso de a reclamação ser julgada procedente e já tiver ocorrido o pagamento, haverá lugar ao reembolso da importância indevidamente cobrada, no prazo de 30 dias.

7. Sempre que de um acerto de facturação resulte um crédito a favor do utilizador que exceda o valor da factura no qual o mesmo é apurado, os utilizadores poderão receber tal valor de forma autónoma, procedendo a EG à emissão e envio da respectiva nota de crédito.

Cláusula 14ª**Termos e condições de adesão à faturação electrónica**

1. No caso de adesão à Fatura Electrónica, a EG enviará ao utilizador um email de confirmação de adesão com os termos e condições de adesão.
2. Ao aderir à Fatura Electrónica o utilizador passa a receber o aviso de emissão de fatura disponível para pagamento através do endereço de e-mail que indicou no ato de adesão ao serviço / no contrato, deixando automaticamente de receber o documento em papel.
3. A fatura electrónica será disponibilizada em formato PDF aposto de Assinatura Electrónica Avançada de acordo com os requisitos legais.
4. A fatura electrónica é certificada, tem validade fiscal e serve de recibo após boa cobrança.
5. O utilizador obriga-se a comunicar EG a alteração do endereço de correio electrónico.
6. O utilizador poderá, a qualquer momento, cancelar a adesão ao serviço de Fatura Electrónica, por email ou através das Linhas de Atendimento, passando a receber, no período de faturação seguinte, a fatura em papel na morada de correspondência indicada no respetivo contrato.
7. A EG declina qualquer responsabilidade sobre a não receção da mensagem de e-mail, decorrente de problemas relacionados com a caixa de correio electrónico indicada pelo utilizador ou sistema de transmissão de e-mails, nomeadamente caixa cheia, alteração de endereço electrónico, etc.
8. A EG poderá, a todo o momento, suspender ou fazer cessar o serviço de Fatura Electrónica, nomeadamente nos casos de impossibilidade de entrega desta na caixa de correio indicada pelo utilizador, passando a receber a fatura em papel na morada de faturação indicada no contrato respetivo.
9. O utilizador assume total responsabilidade pela veracidade e exatidão da informação prestada.
10. Em tudo o que não estiver expressamente regulado nos presentes termos e condições, aplica-se o restante disposto no contrato celebrado com o utilizador.

Cláusula 15ª**Prazos, formas e locais de pagamento**

1. Os pagamentos da faturação a que se refere o artigo anterior deverão ser efectuados no prazo, forma e local estabelecido na factura correspondente, documento que constitui o 1.º aviso para pagamento e que, sem prejuízo de ulteriores alterações, desde já se informa que deverão ser efectuados no prazo de 1 (um) mês através das formas e nos locais referidos no número 6 desta cláusula.
2. O atraso no pagamento, depois de ultrapassada a data limite de pagamento da factura, permite a cobrança de juros de mora à taxa legal em vigor.
3. Decorrido o prazo de 1 (um) mês após a data da emissão da factura sem ter sido efectuado o pagamento, a EG notificará o utilizador, através de carta registada ou outro meio equivalente para, no prazo de 20 (vinte) dias, proceder ao pagamento devido, acrescidos de juros de mora à taxa legal em vigor, sob pena de, uma vez decorrido aquele prazo, a EG suspender imediatamente o serviço de fornecimento de água e/ou o serviço de saneamento, sem prejuízo dos recursos aos meios legais para cobrança coerciva da respetiva dívida.
4. A retoma do serviço, após suspensão por atraso no pagamento, implica o pagamento da tarifa de corte e de restabelecimento.
5. As situações de suspensão do serviço de fornecimento de água e/ou saneamento, sem pedido de restabelecimento, ficam sujeitas a acções inspectivas frequentes.
6. Os pagamentos referidos nos números anteriores poderão ser efectuados por numerário, ou cheque ou Multibanco nos serviços de atendimento da EG, através de caixas Multibanco, transferência bancária, junto dos postos e agentes Payshop ou através de outras formas que venham a ser adoptadas tendo em vista maior eficácia e comodidade dos Utilizadores, com excepção do pagamento das tarifas de interrupção e restabelecimento, bem como de todas as facturas já vencidas, que serão obrigatoriamente liquidadas por numerário, cheque ou Multibanco nos serviços de atendimento da EG.

Cláusula 16ª**Pagamento em prestações**

1. Em caso de comprovada insuficiência económica dos utilizadores, poderá ser autorizado, se nesse sentido for requerido dentro de oito dias a contar da data da factura, que o pagamento respectivo seja efectuado até 12 (doze) prestações nos termos e condições a acordar.
2. A EG pode exigir aos utilizadores a documentação necessária à comprovação da situação de insuficiência económica alegada.
3. Se o pagamento de algumas das prestações não for efectuado até à data do seu vencimento, considerar-se-ão vencidas as prestações ainda não pagas, acrescido do pagamento dos respectivos juros de mora.

Cláusula 17ª**Horários dos serviços de atendimento ao público da EG**

1. Os serviços de atendimento ao público, quer sejam os localizados na sede da EG, ou noutras instalações, estão abertos todos os dias úteis da semana em horário que, no mínimo, será equivalente ao da administração pública.
2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a EG dispõe de sítio na Internet com funcionalidades ao nível da prestação de informações e divulgação de documentos, cujo endereço, sem prejuízo de possíveis alterações posteriores, de que se informará os utilizadores, se indica: www.aguasdebarcelos.pt
3. Em caso de modificação dos horários e locais de atendimento, a EG obriga-se a proceder à sua comunicação prévia junto dos utilizadores pelos meios adequados, nomeadamente, através da comunicação social local.

Cláusula 18ª**Serviço de emergências**

A EG manterá em funcionamento ininterrupto, nas 24 (vinte e quatro) horas de todos os dias do ano, um serviço de alerta e emergência facilmente contactável pelos utilizadores, cujo número, sem prejuízo de alterações posteriores, de que se informará os utilizadores, se indica: 800 207 197.

Cláusula 19ª
Consultas e informações

O utilizador tem direito á obtenção e consulta de informações sobre questões relacionadas com os serviços contratados.

Cláusula 20ª
Reclamações

1. Qualquer interessado pode reclamar por escrito perante o conselho de administração da EG, por quaisquer actos ou omissões praticados pela EG, quando os considere em contradição com os dispositivos legais ou a este Regulamento.
2. A EG comunicará ao interessado, por qualquer meio escrito a sua decisão e a respectiva fundamentação.
3. Sem prejuízo no disposto no nº 1, qualquer interessado pode formular reclamações através do Livro de Reclamações, disponível na EG, cujo procedimento obedecerá ao disposto na Lei e cujo tratamento ficará sujeito à supervisão da Entidade Reguladora (ERSAR).

Cláusula 21ª
Denúncia dos contratos de fornecimento e de recolha

1. Os utilizadores podem denunciar a todo o tempo os contratos de fornecimento e de recolha que tenham celebrado por motivos de desocupação do local de consumo, desde que o comuniquem por escrito à EG;
2. Num prazo de 15 dias os utilizadores devem facultar a leitura dos instrumentos de medição instalados, quando aplicável, produzindo a denúncia efeitos a partir dessa data;
3. Não sendo possível a leitura referida no prazo referido no número anterior por motivo imputável ao utilizador, este continua responsável pelos encargos entretanto decorrentes.

Condições Contratuais Especiais da Ligação e Fornecimento de Água para Hidrantes Particulares

Cláusula 1ª
Contador

1. A EG garante a execução dos ramais de ligação e a instalação de contadores para fornecimento de água para hidrantes particulares, bem como a respectiva manutenção e conservação.
2. Os contadores para hidrantes particulares serão instalados pela EG , sendo o seu calibre e diâmetro definido com base na informação prestada pelo utilizador, nomeadamente quanto ao número de dispositivos da rede predial de incêndio armada.
3. A EG não assume qualquer responsabilidade por insuficiências em caudal ou pressão bem como por interrupção de fornecimento, por motivos fortuitos, ou de força maior, ou de execução de obras previamente programadas.

Cláusula 2ª
Finalidade

1. Os utilizadores apenas podem utilizar a água da rede de incêndio com a finalidade do combate a incêndio.
2. Em caso de utilização da água da rede de incêndio, os utilizadores devem comunica-lo à EG no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, e enviar, no prazo de 48 (horas), certidão emitida pela corporação de bombeiros que ateste a utilização da água em combate a incêndio, sob pena de a água utilizada ser facturada ao escalão máximo previsto para o tipo de consumidor em causa.
3. Independentemente da utilização de água da rede de incêndio, será sempre devido pelos utilizadores uma tarifa de disponibilidade, calculada de acordo com o tarifário em vigor, em função do calibre do contador.

ADB – ÁGUAS DE BARCELOS, S.A.
TARIFÁRIO DE ÁGUA – 2023
(não incluindo I.V.A.)



A. 1 - TARIFA DE DISPONIBILIDADE DE ÁGUA (tarifa mensal)	VALOR (€)
Consumidores domésticos	
Calibre dos contadores até 15 mm	6,0228 €
De 16 a 25 mm	18,0244 €
De 26 a 50 mm	24,0253 €
De 51 a 70 mm	96,0790 €
Mais de 70 mm	A orçamentar caso a caso
Consumidores não domésticos	
Calibre dos contadores até 15 mm	11,9905 €
De 16 a 25 mm	30,0592 €
De 26 a 50 mm	60,0411 €
De 51 a 70 mm	300,2164 €
Mais de 70 mm	A orçamentar caso a caso
A. 2 - TARIFAS DE CONSUMO DE ÁGUA (por cada m3 água consumida)	VALOR (€)
Consumidores domésticos	
1º Escalão: 0 a 5 m3 / mês	0,7170 €
2º Escalão: 6 a 10 m3 / mês	1,0810 €
3º Escalão: 6 a 20 m3 / mês	1,3678 €
4º Escalão: 6 a mais de 20 m3 / mês	1,8753 €
Consumidores comerciais, industriais e agrícolas, profissões liberais e administração directa e indirecta do Estado (não incluídos nos consumidores dos ensino básico, secundário e complementar)	
1º Escalão: 0 a 50 m3 / mês	2,4157 €
2º Escalão: mais de 50 m3 / mês	3,0004 €
Escolas e ensinos básico, secundário e complementar, sob administração directa e indirecta do Estado	
Escalão único	2,4157 €
Instituições ou organizações públicas ou privadas de beneficência, culturais, desportivas ou outras actividades consideradas de	
Escalão único	0,8715 €
Administração Local	
Escalão único	0,8715 €
Temporários ou sazonal	
Escalão único	3,5850 €
A. 3 - TARIFAS DE LIGAÇÃO DE ÁGUA	VALOR (€)
Por cada pedido de ligação	
Tarifa única	27,8971 €
Tarifa de interrupção e de restabelecimento de ligação	
Interrupção a pedido do consumidor	41,4761 €
Restabelecimento de ligação, após interrupção a pedido do consumidor	41,4761 €
Interrupção por falta de pagamento de facturas	43,6822 €
Reinício do fornecimento de água, após interrupção motivada por falta de pagamento das facturas	43,6822 €
Abertura de água com urgência	56,1031 €
Tarifa de verificação extraordinária do contador	
Avaria do contador	Gratuita
Sem avaria do contador	103,6682 €
A. 4 - TARIFAS DE RAMAIS DE ÁGUA	VALOR (€)
Encargos decorrentes da instalação de Ramais e prolongamentos de redes ou ramais	
Ramais de abastecimento de água com comprimento até 12 m (cada ramal)	
Calibre igual ou inferior a 1"	391,5700 €
Calibre compreendido entre 1" e 2"	440,5000 €
Calibre igual ou superior a 2" e igual ou inferior a 63 mm	685,2100 €
Calibre superior a 63 mm	A orçamentar caso a caso
Ramais de abastecimento de água com comprimento superior a 12 m (cada metro suplementar)	
Calibre igual ou inferior a 1"	48,9700 €
Calibre compreendido entre 1" e 2"	53,8400 €
Calibre igual ou superior a 2" e igual ou inferior a 63 mm	68,5200 €
Calibre superior a 63 mm	A orçamentar caso a caso
Ramal de água provisório (orçamento padrão)	1 199,3700 €
A. 5 - TARIFAS DIVERSAS (ÁGUA)	VALOR (€)
Colocação de contador	67,2222 €
Retirada do contador	67,2222 €
Mudança de Nome do Contrato	14,2960 €
Caixas de contador (cada caixa de contador)	
Contador individual	155,5133 €
Contador de dimensão superior à mínima	207,3364 €

ADB – ÁGUAS DE BARCELOS, S.A.
TARIFÁRIO DE SANEAMENTO – 2023
(não incluindo I.V.A.)



S. 1 - TARIFA DE DISPONIBILIDADE de SANEAMENTO PARA INDUSTRIAIS	(tarifa mensal)	VALOR (€)
Até 100 mm (inclusivé)		44,8626 €
Mais de 100 mm até 300 mm (inclusivé)		89,7252 €
Mais de 300 mm até 500 mm (inclusivé)		134,5767 €
Mais de 500 mm		A orçamentar caso a caso
S. 2 -TARIFAS DE CONSERVAÇÃO E UTILIZAÇÃO - SANEAMENTO	(tarifa mensal)	VALOR (€)
Consumidores ausentes		2,6916 €
Consumidores domésticos sem consumo de água		7,0928 €
Consumidores comerciais, industriais e agrícolas, profissões liberais e administração directa ou indirecta do Estado sem consumo de água		13,1047 €
Consumidores domésticos (cada m3 água consumida)		0,3861 €
Consumidores comerciais, industriais e agrícolas, profissões liberais e administração directa ou indirecta do Estado (cada m3 água consumida)		0,9928 €
Administração Local (cada m3 água consumida)		0,2978 €
Instituições e organizações públicas ou privadas de beneficência, culturais, desportivas ou outras actividades consideradas de utilidade pública ou de interesse público reconhecido pela Câmara Municipal (cada m3 água consumida)		0,2978 €
Consumidores temporários e sazonais (cada m3 água consumida)		0,9928 €
S.3 - TARIFA DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	(cada m3 água consumida)	VALOR (€)
Águas residuais do tipo doméstico		
Tarifa única		0,3199 €
Águas residuais do tipo industrial		
Tarifa única (medida no caudalímetro)		0,5074 €
S. 4 - TARIFAS DE LIGAÇÃO DE SANEAMENTO		VALOR (€)
Por cada pedido de ligação		
Habitacões unifamiliares		122,7626 €
Edifícios em regime de propriedade horizontal - por fracção destinada a habitação, comércio, indústria ou profissões liberais (cada fracção)		72,5391 €
Outros utilizadores		178,5348 €
S. 5 - TARIFAS DE RAMAIS DE SANEAMENTO E CAIXAS DOMICILIÁRIAS		VALOR (€)
Encargos decorrentes da instalação de Ramais e prolongamentos de redes ou ramais		
Ramais de saneamento com comprimento até 12m		(cada ramal)
Calibre 125 mm		440,5000 €
Calibre compreendido entre 125 mm e 200 mm		489,4500 €
Calibre 200 mm		685,2100 €
Calibre superior a 200 mm		A orçamentar
Ramais de saneamento com comprimento superior a 12 m		(cada metro suplementar)
Calibre 125 mm		48,9700 €
Calibre compreendido entre 125 mm e 200 mm		53,8400 €
Calibre 200 mm		68,5200 €
Calibre superior a 200 mm		A orçamentar caso a caso
Caixas para Ramais de Ligação Individuais		
Até 1 m de profundidade		287,8900 €
Acima de 1 m de profundidade		383,8600 €
Caixas para Ramais de Ligação Colectivos		
Até 1 m de profundidade		383,8600 €
Acima de 1 m de profundidade		479,8300 €
S. 6 - TARIFAS DIVERSAS (SANEAMENTO)		VALOR (€)
Limpeza de fossas		(cada serviço prestado)
Domésticas		147,1409 €
Industrial		294,2928 €
Instalação Caudalímetro		A orçamentar caso a caso

ADB – ÁGUAS DE BARCELOS, S.A.
TARIFÁRIO DE ÁGUA E SANEAMENTO – 2023
(não incluindo I.V.A.)



AS - TARIFAS DIVERSAS (ÁGUA E SANEAMENTO)	VALOR (€)
Fornecimento de elementos de base, sobre sistema público	23,2751 €
Tarifa de verificação da independência de sistemas	(cada fracção)
1ª Vistoria	147,1409 €
2ª Vistoria	183,9399 €
3ª Vistoria	229,9166 €
seguintes	287,3985 €
Prestação de serviços pela fiscalização e recepção provisória de obra	
. Água	
Primeira fracção ou lote	294,2708 €
Por cada fracção ou lote a mais, cada	67,2222 €
. Saneamento	
Primeira fracção ou lote	406,4988 €
Por cada fracção ou lote a mais, cada	67,2222 €
Prestação de serviços pela recepção definitiva e extraordinárias	
. Água	147,1409 €
. Saneamento	259,3690 €
Fiscalização à Execução de Ramais	
. Água	55,0441 €
. Saneamento	147,1409 €
Ações de inspecção aos sistemas prediais a pedido dos utentes	(cada serviço prestado)
. Água	92,1079 €
. Saneamento	92,1079 €
Tamponamento e destamponamento do ramal	147,1409 €
(cada serviço prestado)	

ADB – ÁGUAS DE BARCELOS, S.A.
TARIFÁRIO PELA PRESTAÇÃO DE OUTROS SERVIÇOS – 2023
(não incluindo I.V.A.)




O.S. - OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS	VALOR (€)
Execução de fotocópias (cada fotocópia)	0,0993 €
Ensaio a colunas de incêndio	
Até 8 fogos	147,1409 €
Mais de 8 fogos, cada	23,2751 €
Comércio e indústria	259,3690 €
Custo de mão-de-obra, por hora/Equipa	67,2222 €
Deslocação	23,2751 €



CONTAS CLARAS!

Saiba como ler a sua fatura.



CONTRATO **2**

Titular da conta:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Nº cliente:
XXX

Nº contribuinte:
XXX.XXX.XXX

Local de consumo:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXX-XXX-XXXXXX

Compromisso N.º 00010

geral@aguasdebarcelos.pt www.aguasdebarcelos.pt

1

LINHA DE AVARIAS 800 207198 gratuito - Disponível 24h
APOIO COMERCIAL 253 802 982 Dias úteis das 09h00 às 15h00
COMUNICAÇÃO DE LEITURAS 253 802 990 Disponível 24h
 (Comunicar preferencialmente ao dia 20 de cada mês por telefone ou em www.aguasdebarcelos.pt. São serão consideradas no caso de ausência de leitura pela empresa e depois de validadas pelos respetivos serviços.)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX
 XXXXXXXX
 XXXX-XXX XXXXXXXX

3

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX
 XXXXXXXX
 XXXX-XXX XXXXXXXX

4 Fatura/Recibo n.º: Emitida em: Período de faturação: Data limite de pagamento:

GTR XX/XXXXXX XXXX/XX/XX XXXXXX XXXX XXXX/XX/XX

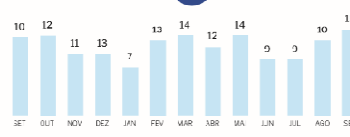
5 **6** **7** **8** **9**

10,9 € Água	+	4,59 € Saneamento	+	0,48 € Taxas	+	0,94 € IVA	=	16,57 € Valor da fatura Fatura certificada no verso
----------------	---	----------------------	---	-----------------	---	---------------	---	---

10 **CONTA CORRENTE**

Saldo anterior	2020/01/02	0,00 €
Pagamento	2020/07/02	-0,00 €
Fatura do mês	2020/07/02	16,57 €
Saldo atual	2020/07/02	16,57 €

11 **CONSUMO MENSAL (M3)**



10	12	11	13	7	13	14	12	14	9	9	10	16
SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEB	MAR	ABR	MÁJ	JUN	JUL	AGO	SET

12

1 Contactos úteis da Águas de Barcelos.

2 **Dados do titular do contrato:** nº de cliente, nº de contribuinte e local de consumo.

3 Destinatário de envio da factura.

4 **Nº da Fatura:** referência através da qual pode esclarecer qualquer dúvida.
Data de Emissão.
Período de Faturação.
Data Limite de Pagamento.

5 Valor do serviço de abastecimento de água.

6 Valor do serviço de recolha e tratamento de águas residuais.

7 Recotas a favor do Estado.

8 Imposto sobre o valor acrescentado.

9 Valor total da fatura.

10 **Conta corrente:** Área de consulta do saldo atual e anterior e também dos movimentos de conta.

11 **Histórico de consumo:** Gráfico representativo dos consumos facturados nos últimos 12 meses.

12 Área dedicada a comunicação com o cliente.

13

Tipologia da utilização do serviço: Uso doméstico, comércio, indústria, etc.
Nº do contador e respetivo diâmetro.

14

Leituras

Leitura anterior: penúltima leitura efetuada pela empresa ou dada pelo cliente;
Leitura actual: última leitura efetuada pela empresa ou dada pelo cliente.

Tipo de leitura

Empresa: leitura efectuada pela empresa;

Cliente: leitura fornecida pelo cliente;

Estimativa: não sendo efectuada leitura pela empresa, o consumo é estimado com base na média do consumo dos dois últimos meses com leitura real;

Técnica: quando ocorre uma substituição do contador, a leitura anterior corresponde ao contador substituído e a leitura actual, ao novo contador.

15

Consumos

Consumo do período: havendo leitura do contador no período de facturação, é calculado pela diferença entre a última e a penúltima leitura;

Estimado: não havendo leitura do contador no período de facturação, o consumo é estimado pela média dos dois últimos meses com leitura real;

Facturado: é calculado pela diferença entre a leitura do mês actual e a leitura do mês anterior, excepto se o consumo tiver sido estimado.

16

Água

Escalões de consumo: o tarifário em vigor prevê uma tarifa de consumo de água diferenciada em 4 escalões de consumo. Quando existe consumo de água até 5 m³, este é sempre tarifado pelo 1º escalão de consumo. Para consumos superiores a 5 m³, o excedente é facturado pelo 2º, 3º ou 4º escalão, conforme o consumo seja até 10m³, até 20m³ ou superior a 20m³, respectivamente.

Tarifa de disponibilidade: destina-se a cobrir os custos de conservação e manutenção da rede pública, dos ramais domiciliários, e de diversos encargos fixos que permitem disponibilizar os Serviços aos Utilizadores.

TRH: Taxa de Recursos Hídricos que incide sobre o volume de água facturada e cuja aplicação é obrigatória ao abrigo do Decreto-Lei n.º 97/2008, de 11 de Junho.

17

Saneamento

Conservação e utilização variável: tarifa variável em função dos metros cúbicos de água facturados.

Tarifa de tratamento em ETAR: tarifa variável em função dos metros cúbicos facturados.

DETALHE DA FATURA

13

Tipo de consumidor: Doméstico
 Contador nº1948/11
 Diâmetro: 20

14

Leituras

Data m3	Anterior	Atual	Tipo de leitura	Meses m3	Consumo período	Consumo estimado	Consumo faturado
	2020/06/08 994	2020/09/09 1021	Empresa		1 27	2 20	3 7

15

ÁGUA A aquisição do serviço de abastecimento de água à Águas do Norte teve um custo unitário de 0,67€/m³

16

Detalhe	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Valor a pagar	Tx IVA
1º Escalão (0-5m ³)	15	0,65€	9,75€		
2º Escalão (6-10m ³)	12	0,98€	11,76€	21,51€	6%
Devolução estimativa				-16,30€	6%
Tarifa de disponibilidade	1			5,45€	6%
TRH - Água	7	0,0381€	0,27€	0,27€	6%
Sub-total água (1)				10,94€	

17

SANEAMENTO

Detalhe	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Valor a pagar	Tx IVA
Conservação	27	0,35€	9,45€	9,45€	6%
Tratamento	27	0,29€	7,83€	7,83€	6%
Devolução estimativa				-12,80€	6%
TRH - Saneamento		0,0307€	0,21€	0,21€	6%
Sub-total saneamento (2)				4,59€	

TOTAL (1+2)

Total do IVA (6% s/ 15,63€) **15,63€**
0,94€

18

TOTAL DA FATURA (3)

15,57€

19

OUTROS DÉBITOS/CRÉDITOS

Detalhe	Data de emissão	Data de vencimento	Valor
FTR 01/240336	2020/00/00	2020/00/00	00,00€
FTR 01/240336	2020/00/00	2020/00/00	00,00€
FTR 01/240336	2020/00/00	2020/00/00	00,00€
FTR 01/240336	2020/00/00	2020/00/00	00,00€
Sub-total outros débitos e créditos (4)			00,00€

20

TOTAL A PAGAR (3+4)

15,57€

Duas últimas leituras reais

21

Data	Leitura	Consumo entre leituras (m3)	Consumo médio mensal (m3)
2020/05/10	850		
2020/06/10	860	10m3	10m3

Cálculo da estimativa de acordo com o art.º 68 n.º 6 DL 194/2009

Consulte os dados da qualidade da água em:
www.aguasdebarcelos.pt
 ou www.ersar.pt.

22

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

— Solicitamos o pagamento desta (s) fatura (s) até à data limite acima indicada. A falta de pagamento ou o pagamento efetuado para além do prazo limite implica o débito de juros de mora, à taxa legal em vigor e/ou a suspensão de serviços.
 — Consulte os dados da qualidade da água em: www.aguasdebarcelos.pt ou www.ersar.pt.

23

MB Seleccione a opção
 PAGAMENTO DE SERVIÇOS/COMPRA

ENTIDADE 20204
 REFERÊNCIA 010 046 288
 MONTANTE 16,57€

Se pretende pagar apenas o total faturado no período, introduza a mesma entidade e os seguintes dados

REFERÊNCIA
 MONTANTE

Termine confirmando com a tecla verde

23

payshop



LOCAIS E FORMAS DE PAGAMENTO

Débito Direto - Juntas de Freguesia aderentes - Caixas Multibanco - Agentes
 Payshop - Agentes Pagaqui - Loja de atendimento da Águas de Barcelos

24

TRH: Taxa de Recursos Hídricos que incide sobre o volume de saneamento facturado. Esta taxa reverte a favor do estado.

18

Valor total da fatura.

19

Outros débitos e/ou créditos:

Outros valores em dívida ou crédito por parte do titular de conta.

20

Total a Pagar: Soma do Total da Fatura com Outros Débitos/Créditos.

21

Duas últimas leituras reais.

22

Área de informação e comunicação com o consumidor.

23

Dados para pagamentos em canais automáticos.

24

Locais e formas de pagamento disponíveis.